

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- **Introducción**
- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**
- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos?**
- **¿Qué datos tratamos y de qué fuente se obtienen?**
- **¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos?**
- **¿A quién se comunican sus datos?**
- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
- **¿Cuáles son sus derechos?**

Introducción

Esta Política de Protección de Datos está adaptada específicamente a la web de ANALIZA, SOCIEDAD DE ANÁLISIS CLÍNICOS, S.L. (www.analizalab.com), así como a las aplicaciones y servicios, de los que el titular de los datos de carácter personal pudiera hacer uso a través de la citada página web (denominados colectivamente “Servicios”). A tal efecto, y en las condiciones que se recogen en la Política de Protección de Datos, ANALIZA, SOCIEDAD DE ANÁLISIS CLÍNICOS, S.L. podrá comunicar sus datos personales a otras empresas del Grupo, cuando así sea necesario para la prestación de dichos Servicios.

Esta Política de Protección de Datos podrá modificarse por ANALIZA, SOCIEDAD DE ANÁLISIS CLÍNICOS, S.L., previa comunicación al titular de los datos a través de la página web o por otros medios para que pueda conocerla y continuar utilizando nuestros Servicios. El hecho de continuar disfrutando de nuestros Servicios después de haberle comunicado las referidas modificaciones, supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo que sea necesario el consentimiento expreso.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable de tratamiento de los datos personales que el titular de los datos facilite en la página web (www.analizalab.com) será la sociedad ANALIZA, SOCIEDAD DE ANÁLISIS CLÍNICOS, S.L. (en adelante, ANALIZA), con domicilio sito en la Avenida de Denia, 103, 03015, Alicante.

Para la adecuada gestión del tratamiento de sus datos personales, ANALIZA tiene designado un Delegado de Protección de Datos ante el que podrá acudir para resolver cualquier cuestión que precise, pudiendo contactar a través del correo electrónico DPO@grupoasisa.com.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En ANALIZA podemos tratar los datos personales recabados del titular de los mismos para las siguientes finalidades:

1. **Contacto:** gestionar los datos de los interesados que contactan con ANALIZA a través de los formularios que ANALIZA ponga a disposición del usuario. Asimismo, sus datos serán

tratados con el fin de gestionar las consultas que usted nos haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web.

2. **Acceso a “Servicios”:** gestionar su registro en la web así como los datos posteriores que se pudieran generar a través del citado canal, con la finalidad de llevar a cabo la administración general de su cuenta, el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y gestión de las peticiones, así como la recogida de resultados que usted solicite a través de la página, así como de la gestión de su relación con ANALIZA.
3. **Publicidad de productos y servicios propios:** Tras recabar el oportuno consentimiento de acuerdo con la vigente normativa sobre protección de datos, ANALIZA podrá hacerle llegar, tanto a través de correo postal, como mediante correo electrónico, SMS u otros medios de comunicación electrónica, publicidad tanto de carácter general como adaptada a sus características de la propia entidad, relacionada con los servicios propios servicios de la compañía.
4. **Perfilado con fuentes externas:** En base al consentimiento previamente recabado y a la información pertinente, ANALIZA podrá elaborar perfiles en base a información facilitada por terceros mediante estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de productos y servicios adecuadas a sus características y necesidades. Dicha aceptación no supondrá la toma de decisiones automáticas.
5. **Otros canales:** En los términos previstos en la normativa vigente, ANALIZA podrá contactar también con el interesado y recoger sus datos a través de otros canales tales como teléfono, correo electrónico, apps titularidad de ANALIZA o redes sociales, en cuyo caso será informado sobre las finalidades para los que se tratarán sus datos, y en su caso, se recabará convenientemente su consentimiento en cada uno de dichos canales.

¿Qué datos tratamos y de qué fuente se obtienen?

Los datos tratados provienen de:

- Datos facilitados por el interesado, a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados y de las relaciones que entabla con ANALIZA.
- Datos derivados de la prestación del servicio y del mantenimiento de la actividad. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de navegación a través de la página web pública o del acceso a los “Servicios” puestos a disposición del usuario o al Portal del Paciente, n el caso de que se desarrollara dicho Portal dentro de la web de ANALIZA).
- La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación con el paciente.
- Datos obtenidos de estudios de marketing en los que el paciente haya aceptado participar y haya dado el consentimiento para ser utilizados.

En función del servicio, los datos tratados pueden abarcar la siguiente tipología:

- Datos identificativos (p.ej., nombre, apellidos, documento de identidad, dirección postal correo electrónico, número de teléfono).
- Datos socioeconómicos (p.ej. económicos, financieros).
- Datos de transacciones de bienes y servicios (p. ej. pagos de los servicios realizados).
- Datos de información comercial (p.ej. intereses en productos o servicios).

- Datos socioeconómicos (económicos, financieros).
- Datos de salud.

¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos relativos a los “Servicios” puestos a disposición del usuario o de otro similares como “Contacto”, “Pide cita”, “Te llamamos” (en el caso de que se desarrollen e incorporen dentro de la web ANALIZA) y otros canales de comunicación a su disposición, están basados en el mantenimiento de su solicitud y en su caso, para la prestación de los servicios prestados.

De igual forma, la base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación de servicios al paciente por parte de ANALIZA.

El envío de publicidad y marketing de productos propios o similares a los contratados por el interesado, o en los casos de publicidad de terceros, está basado en el consentimiento del interesado que necesariamente se le deberá solicitar.

¿A quién se comunican sus datos?

Los datos personales tratados por ANALIZA para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación con el paciente, así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- Organismos y Administraciones Públicas
- Profesionales (médicos y administrativos) e instituciones que acrediten interés legítimo y necesario para la prevención, diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos, gestión de servicios sanitarios o seguimiento del proceso clínico y gestión administrativa.
- Compañía aseguradora de responsabilidad civil profesional, en su caso, a los efectos estrictamente necesarios para la tramitación y gestión de los siniestros amparados por la cobertura de la póliza contratada con los mismos.
- Entidades titulares de ficheros de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito, tanto para su consulta en los supuestos legalmente establecidos, como en caso de incumplimiento de sus obligaciones dinerarias.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán conservados durante el tiempo establecido en la normativa sobre autonomía del paciente. Transcurridos los citados plazos, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implicará su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y Tribunales, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, se procederá a su completa eliminación.

¿Cuáles son sus derechos?

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ANALIZA se están tratando datos personales que le conciernen, o no.

Del mismo modo, tal y como queda previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, el interesado podrá ejercitar los siguientes derechos:

- **Acceder a sus datos** con el fin de conocer el tratamiento de los datos personales del interesado llevados a cabo por ANALIZA.
- **Solicitar la rectificación** cuando el interesado los considere inexactos y estén siendo objeto de tratamiento por parte de ANALIZA.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos** en los casos en los que la normativa así lo contemple. En estos casos, ANALIZA conservará los datos objeto de la limitación para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como queda previsto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Asimismo, el interesado tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos enviados por ANALIZA, y retirar su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado antes de haber prestado dicho consentimiento.

Igualmente, el interesado, podrá ejercer los derechos anteriormente descritos, mediante solicitud escrita dirigida a ASISA, ASISTENCIA SANITARIA INTERPROVINCIAL S.A.U. y al domicilio postal calle Juan Ignacio Luca de Tena número 12, 28027, Madrid, o bien remitiendo un correo electrónico a la dirección DPO@grupoasisa.com, indicando en ambos casos “Protección de Datos”.

Finalmente, el titular de los datos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.